

Bästa X-Sense kameraanvändare,

2026-03-12

X-Sense Home Security-appen kommer inte längre att stödja SSC0A-kameran från och med den 20 april 2026. Vi beklagar detta men det är ett strategiskt beslut för att stärka plattformen för framtiden. Fram till det datumet kan du fortsätta använda din kamera som vanligt via X-Sense Home Security-appen med full funktionalitet men för att säkerställa att du kan fortsätta använda din kameras alla funktioner i framtiden så ber vi dig att ladda ner och byta till VicoHome-appen för kamerorna (tillgänglig i både App Store och på Google Play). VicoHome appen ser till mycket och mycket likadan ut som X-Sense Home Security gör när det gäller kamerans inställningar och funktioner.

Allt kommer fungera som tidigare, det som eventuell skulle kunna påverkas är om du valt någon form av årsabonnemang på backup och detekteringstjänsterna, om ni har månads abonnemang på extra lagring och funktioner så avsluta dessa per sista Mars 2026.

Om ni har SD-kort i kamerorna påverkas inte dessa utan video och bildmaterial på dessa ligger kvar!

För visuell vägledning:

<https://faq.x-sense.com/page/15?locale=sv>

VIKTIGA DETALJER SOM HJÄLPER DIG ATT ÖVERGÅ TILL VICOHOME:

### 1. Registrering av nytt konto

Du måste skapa ett nytt konto i VicoHome-appen (dina befintliga X-Sense-kontouppgifter kommer inte fungera här). Detta tar bara en minut och appen vägleder dig genom processen steg för steg.

### 2. Molninspelningar och historik

Observera att befintlig kamerahistorik och molninspelningar som lagras i X-Sense Home Security-appen inte kommer överföras till VicoHome. För att bevara viktiga bilder eller filmer rekommenderar vi att du laddar ned dessa till din mobila enhet före 20 april 2026 och före du flyttar kameran/kamerorna, sen går det inte att komma åt dessa!

### 3. Enkel väg att lägga till era kameror till VicoHome

Video ovan visar hur man kan hålla in "power" knappen länge för att få kameran att starta om, detta kan upplevas svårt och det beror på att kameran oftast är på från början, så det momentet du då gör stänger alltså av enheten. Om kameran är på dubbelklickar man på "power" knappen istället, kameran svarar då med det klassiska "ding" "ding" "dong" ljudet som säger att kameran är redo och synlig för VicoHome appen att lägga till. Oftast dyker det upp en lite bubbla som säger att VicoHome har hittat en ny enhet, tryck på bubblan och följ instruktionerna. Om du bara hör ett pling så är det när kameran stängs av eller sätts på. Titta på lysdioderna på framsidan av kameran, lyser någon kan du använda dubbeltrycket på power knappen är allt släckt sover eller så är kameran avstängd. Då kan man stuta upp med att hålla in powerknappen.

#### 4. Fortsatt prenumeration

Om du för närvarande har en aktiv kameraprenumeration måste den avslutas i X-Sense appen, bäst före sista Mars 2026. För att fortsätta använda molnfunktioner (t.ex. utökad inspelningslagring) prenumererar du bara på nytt på någon av paketen i VicoHome-appen.

Det går fortsatt utmärkt att endast använda de tre dagar som ingår utan avgift, då tackar du bara nej till de olika erbjudande som VicoHome presenterar.

#### 5. Dela med familjemedlemmar

Om du har delat åtkomst till din kamera med familjemedlemmar tidigare så måste även dessa ladda ner VicoHome appen och skapa sina egna konton och sedan lägga till dina enheter till sina profiler igen.

Så här delar du som ägare ut kameror från VicoHome appen efter att du installerat/överfört de kameror du redan har:

- Inbjudna laddar ner och installerar VicoHome-appen på samma sätt som du själv gjorde och skapar ett konto med sin mejladress och sitt egna lösenord.
- Du som ägare delar ut din kamera genom att gå in via symbolen ”ruta med pil” som återfinns över själva bildytan för kameran i appen, till vänster om kugghjulet för varje installerad kamera.
- Välj sedan ”**Shared Access**”, då kommer en QR-kod visas på din enhet (ägare).
- Inbjudna väljer på VicoHome appens startsida "+"-ikonen i det övre högra hörnet och sedan "**Add Friend's Device**", inbjuden skannar nu den QR-kod som visas i ägarens (din) display.
- Om du som ägare skulle vilja ta bort en delning sker det via samma ”ruta med pil”, drag fingret åt vänster över den person/delning du vill ta bort och välj sedan ”**delete**”.
- Om du har fler än en kamera så måste du upprepa proceduren för att dela ut dessa, håll koll på vilken kamera du jobbar med och ta en åt gången.

Vi på Deltronic & Brandvarnare.se beklagar detta men hoppas på ett fortsatt förtroende som er säkerhetsleverantör.

Om ni behöver hjälp är ni välkomna att kontakta oss på [info@deltronic.se](mailto:info@deltronic.se) eller 031-140800 så hjälper vi er till ett smidigt byte.

Teamet på Deltronic